Ing. David Mareček
2025.11.03 13:18:29
Signer:
Ing. David Mareček
C=SK
O=INISOFT s.r.o.
Public key:

ZMLUVA O DODÁVKE SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV A POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

č. 00692484/000/2025

Objednávateľ:	**Obec Hatné**
Sídlo:	Hatné 46, 01802 Hatné
Kontaktná e-mailová adresa:	obec@hatne.sk
Zástupca:	Mgr. Iveta Žilovcová
IČO:	00692484
DIČ:	2020694027
IČ DPH:	
Zápis spoločnosti:	Okresný úrad Považská Bystrica, Číslo živnostenského registra: 306-7006

(ďalej len „**objednávateľ**")

a

Dodávateľ:	**INISOFT s. r. o.**
Sídlo:	Kapitulská 8, 974 01 Banská Bystrica
Kontaktná e-mailová adresa:	objednavky@inisoft.sk
Zástupca:	Ing. David Mareček, prokurista
IČO:	45234469
DIČ:	2022915598
IČ DPH	SK2022915598
Banka:	SK77 7500 0000 0040 0920 2854
Zápis spoločnosti:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 61036/B

(ďalej len „**dodávateľ**")

uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. obchodného zákonníka, v platnom znení, túto zmluvu týkajúcu sa dodávky softvérových produktov a poskytovania služieb ich podpory.

I. Predmet a účel zmluvy

1.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa:

- dodať objednávateľovi softvérové produkty uvedené v prílohe č. 3 (ďalej len „**softvérové produkty**") za podmienok stanovených v tejto zmluve a poskytnúť k nim objednávateľovi licenciu v zmysle špecifikácie v časti IV. tejto zmluvy;
- poskytovať objednávateľovi odbornú servisnú podporu k dodaným softvérovým produktom za podmienok a v rozsahu stanovenom prílohou č. 1, ktorá zodpovedá typu služby, uvedenej v prílohe č. 3 (ďalej len „**servisná podpora**").

1.2. Predmetom tejto zmluvy je zároveň povinnosť objednávateľa platiť dohodnutú cenu za riadne a včas poskytnuté plnenie zo strany dodávateľa v zmysle tejto zmluvy.

1.3. Účelom tejto zmluvy je dodanie softvérových produktov dodávateľom objednávateľovi tak, aby tieto mohli byť inštalované na IT prostredie objednávateľa, a súčasne tiež poskytnúť objednávateľovi služby podpory softvérových produktov tak, aby mal objednávateľ k dispozícii funkčné a aktualizované softvérové produkty, ktoré budú slúžiť svojmu účelu a ktoré môže dodávateľ ďalej distribuovať svojim ďalším zákazníkom.

II. Opis softvérových produktov, spôsobu ich dodania a servisnej podpory

2.1. Ak sa zmluvné strany vopred písomne nedohodnú inak, dodávateľ dokončí pri prvom odplatnom nadobudnutí softvérových produktov ich dodávku najneskôr tri (3) pracovné dni po dni pripísania sumy vo výške jednorazovej licenčnej odmeny v zmysle odstavca 3.1. na bankový účet dodávateľa.

2.2. **Časovo obmedzená bezplatná servisná podpora.** Dodávateľ sa zaväzuje po prvom odplatnom nadobudnutí softvérových produktov objednávateľom poskytovať objednávateľovi ich servisnú podporu po dobu určenú v prílohe č. 3 odo dňa ich dodania, a to bezplatne (cena tejto podpory je zahrnutá v jednorazovej licenčnej odmene). Objednávateľ je

oprávnený najneskôr posledný deň mesiaca predchádzajúceho mesiaci, v ktorom končí uvedená doba bezplatnej servisnej podpory, požiadať dodávateľa o ukončenie poskytovania akejkoľvek servisnej podpory do budúcnosti.

2.2.1. Ak nedôjde k tejto žiadosti, objednávateľ žiada a akceptuje ďalšie (ďalej už odplatné) bezprostredne nadväzujúce odplatné poskytovanie servisnej podpory na obdobie stanovené v prílohe č. 3 odo dňa ukončenia bezplatnej servisnej podpory.

2.2.2. Ak dôjde k riadnej a včasnej žiadosti, servisná podpora bude ukončená a nebude po uplynutí jej bezplatného trvania už naďalej poskytovaná; zmluva ako celok, najmä jej časť obsahujúca licenciu k softvérovým produktom, trvá ďalej. Na opätovné poskytovanie odplatnej servisnej podpory musí byť medzi dodávateľom a objednávateľom uzavretá nová zmluva o dodávke softvérových produktov a poskytovaní servisných služieb.

2.3. Miestom plnenia tejto zmluvy je sídlo objednávateľa prípadne ďalšie miesta určené objednávateľom. Dodávateľ bude pri plnení tejto zmluvy postupovať najmä formou vzdialeného prístupu.

2.4. Akékoľvek služby týkajúce sa predmetu tejto zmluvy neuvedené v tejto zmluve budú poskytované na základe dodatku v súlade s odstavcom 9.2, prípadne na základe samostatnej zmluvy v zmysle odstavca 5.4 (individuálne úpravy).

III. Cena a fakturácia

3.1. **Cena za licenciu.** Jednorazová licenčná odmena za dodané softvérové produkty je uvedená v ponuke dodávateľa. Objednávateľ jednorazovú licenčnú odmenu dodávateľovi uhradí na základe daňového dokladu vystaveného dodávateľom.

3.2. **Cena za servisnú podporu.** Cena za servisnú podporu špecifikovaná v prílohe č. 3 je odvodená od zvoleného typu poskytovanej služby a typu a počtu zakúpených licencií jednotlivých softvérových produktov.

3.2.1. **Začatie odplatného poskytovania servisnej podpory.** Ak nedôjde k žiadosti podľa odseku 2.2, začne plynúť odplatné poskytovanie servisnej podpory. Cena za servisnú podporu bude hradená na obdobie špecifikované v prílohe č. 3 na základe daňového dokladu, ktorý dodávateľ vystaví na začiatku daného mesiaca, v ktorom sa začne odplatná servisná podpora.

3.2.2. **Predĺženie odplatného poskytovania servisnej podpory.** Ak nedôjde k zániku zmluvy do konca obdobia uhradenej servisnej podpory, bude dochádzať k opakovanému automatickému predĺženiu odplatného poskytovania servisnej podpory na ďalšie obdobie. Cena za servisnú podporu na ďalšie obdobie bude hradená vždy na obdobie špecifikované v prílohe č. 3 od dátumu podľa prílohy č. 3 na základe daňového dokladu, ktorý dodávateľ vystaví na začiatku mesiaca príslušného obdobia.

3.2.3. **Rozšírenie softvérového produktu a poskytovanie servisnej podpory.** Rozšírením softvérového produktu dôjde k zmene rozsahu jeho licencie (ako je definovaná v odseku 4.1) uvedenej v prílohe č. 3 a teda k automatickej náhrade doterajšej prílohy č. 3 novou prílohou k tejto zmluve. Dodávateľ v takom prípade vystaví objednávateľovi daňový doklad na jednorazovú licenčnú odmenu za rozšírenie softvérového produktu a na pomernú časť servisnej podpory takéhoto rozšírenia do konca obdobia uhradenej servisnej podpory (doplatok) podľa ponuky dodávateľa.

3.3. Splatnosť ktoréhokoľvek daňového dokladu dodávateľa podľa odseku 3.1 a 3.2 je stanovená v prílohe č. 3 a začína plynúť odo dňa jeho vystavenia. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia pre servisnú podporu je prvý pracovný deň zhodného mesiaca, v ktorom sa začalo (alebo bolo na ďalšie obdobie predĺžené už začaté) poskytovanie servisnej podpory.

3.4. Všetky ceny budú hradené výhradne bankovým prevodom v eurách na bankový účet dodávateľa, vedený v banke v Slovenskej republike, špecifikovaný v hlavičke tejto zmluvy, ak nebude na jeho daňovom doklade uvedený odlišný bankový účet.

3.5. DPH bude pripočítaná k uvedeným cenám vo výške podľa právnych predpisov účinných k dátumu zdaniteľného plnenia.

3.6. Po dobu trvania tejto zmluvy môže dodávateľ zvyšovať (valorizovať) ceny v zmysle odseku 3.2 o priemernú oficiálnu mieru inflácie, vypočítanú na základe ročného indexu spotrebiteľských cien vyhlásenú Slovenským štatistickým úradom. Ceny v nasledujúcom fakturačnom období môžu byť zvyšované (valorizované) podľa miery poslednej známej inflácie v roku, v ktorom je vystavená príslušná faktúra. Ceny budú platné pre celé fakturačné obdobie určené príslušnou faktúrou. Ak vyššie uvedený index inflácie prestane byť vyhlasovaný, bude pre určenie cien použitý index, ktorý ho nahradí, a pokiaľ nebude vyhlasovaný ani náhradný index, tak iný obdobný inflačný index, na ktorom sa strany dohodnú.

IV. Udelenie licencie

4.1. Dodávateľ momentom dokončenia dodávky softvérových produktov podľa odseku 2.1 tejto zmluvy udeľuje objednávateľovi nevýhradné oprávnenie (ďalej len „**licencia**") na používanie softvérových produktov a všetkých ich funkcionalít, a to na dobu trvania tejto zmluvy (maximálne však na dobu trvania majetkových autorských práv) a v súlade s ďalšími podmienkami tohto článku IV. Na vylúčenie pochybností dodávateľovi naďalej zostáva zachované právo využiť softvérové produkty spôsobom, ku ktorému udelil licenciu objednávateľovi, ako aj právo poskytnúť licenciu na použitie alebo jej postúpenie tretím osobám. Ak sa vzťahuje na softvérové produkty niektorá z verejných licencií (opensource, free software), udeľuje dodávateľ objednávateľovi oprávnenie v maximálnom rozsahu umožnenom v takej verejnej licencii a za podmienok tam uvedených.

4.2. Územný rozsah poskytnutej licencie je obmedzený na územie Slovenskej republiky, množstvový rozsah je daný nastavením konkrétneho softvérového produktu a je upravený v prílohe č. 3.

4.3. Objednávateľ je oprávnený na základe poskytnutej licencie používať príslušné softvérové produkty výhradne s cieľom a spôsobom, ktorý je uvedený alebo priamo vyplýva z ich popisu. Konanie objednávateľa v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy. Ak objednávateľ použije softvérový produkt pred udelením licencie, ale po odpísaní platby licenčného poplatku zo svojho účtu, nejde o neoprávnené použitie softvérového produktu.

4.4. Objednávateľ je oprávnený na základe licencie poskytnutej dodávateľom používať softvérové produkty pre svoju potrebu len na takom počte zariadení a v prípade prevádzky softvérových produktov na terminálovom serveri pre počet používateľov (resp. používateľských profilov v operačnom systéme zariadení použitých k prístupu k databáze softvérového produktu) uvedený v prílohe č. 3. Konanie objednávateľa v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy a dodávateľ je v takom prípade oprávnený dočasne obmedziť prístup, či obmedziť funkčnosť softvérových produktov do doby odstránenia takéhoto porušenia.

4.5. Objednávateľ je oprávnený licenciu ako celok postúpiť (trvalo previesť) tretej osobe, ktorá je jeho ovládajúca alebo ním ovládaná osoba, prípadne na spoločnosť vzniknutú odštiepením sa od objednávateľa. Postúpenie je možné realizovať len na základe vyplnenia a zaslania žiadosti o postúpenie licencie dostupnej na webových stránkach dodávateľa, kde obe strany (objednávateľ aj nový nadobúdateľ licencie) svojím podpisom potvrdzujú súhlas s týmto prevodom. Dodávateľ bude oprávnený požadovať od objednávateľa či nového majiteľa licencie (podľa ich dohody v žiadosti o postúpenie) manipulačný poplatok uvedený v jeho aktuálnom cenníku.

4.6. Licencia nezakladá žiadne oprávnenie objednávateľa ani akejkoľvek tretej osoby požadovať od dodávateľa oznámenie alebo akékoľvek sprístupnenie zdrojového kódu k softvérovým produktom.

4.7. Nad rámec stanovený právnymi predpismi nie je objednávateľ ani akákoľvek tretia osoba oprávnená bez výslovného písomného súhlasu dodávateľa vykonávať akékoľvek úpravy či opravy softvérových produktov. Priame či nepriame zaobchádzanie objednávateľa v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

4.8. Poskytnutá licencia neoprávňuje objednávateľa ani akúkoľvek tretiu osobu k rozmnožovaniu softvérových produktov či už priamych, alebo nepriamych, trvalých alebo dočasných, vcelku alebo čiastočne, akýmikoľvek prostriedkami a v akejkoľvek forme, pre iné potreby ako je výkon práv vyplývajúcich z licencie poskytnutej objednávateľovi. Uvedené sa netýka obstarania jednej záložnej kópie a štandardných funkcií nazvaných export dát, záloha databázy, ktoré je objednávateľ oprávnený využívať. Konanie objednávateľa v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

4.9. Poskytnutá licencia nezahŕňa oprávnenia objednávateľa ani akejkoľvek tretej osoby na výkon práva vyťažiť alebo zužitkovať celý obsah alebo kvalitatívne alebo kvantitatívne podstatnej časti softvérových produktov, pokiaľ ide o údaje a informácie poskytované dodávateľom objednávateľovi, ktoré sú zaznamenané v príslušnej databáze. Rovnako tak nie je objednávateľ alebo akákoľvek tretia osoba oprávnená opakovane alebo systematicky vyťažovať alebo zužitkovávať nepodstatné časti obsahu príslušnej databázy, pokiaľ ide o údaje a informácie poskytované dodávateľom objednávateľovi, ktoré sú zaznamenané v takejto databáze, ani konať akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý by nebol bežný, primeraný alebo by poškodzoval oprávnené záujmy dodávateľa či tretích strán. Extrakciou sa rozumie trvalý alebo dočasný prepis obsahu databázy na iný podklad v rozpore s účelom softvérových produktov, a to akýmkoľvek prostriedkom alebo akýmkoľvek spôsobom, ktorý sa netýka oprávnenia objednávateľa využívať funkciu zálohy a exportu dát softvérových produktov v súlade so štandardnými funkciami. Zužitkovaním sa rozumie akýkoľvek spôsob sprístupnenia obsahu databázy verejnosti rozširovaním duplikátov, prenájmom, on-line spojením alebo akýmkoľvek iným spôsobom prenosu. Konanie objednávateľa v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

4.10. Objednávateľ je oprávnený bezplatne používať akúkoľvek dokumentáciu k softvérovým produktom, ktorú dodávateľ sprístupní na stiahnutie na svojich webových stránkach.

4.11. Riadny výkon práv vyplývajúcich z udelenej licencie je možný len vtedy, ak používaný počítačový systém (jeho klientska alebo serverová časť) bude spĺňať minimálne nároky na konfiguráciu uvedené na webových stránkach dodávateľa pri konkrétnom softvérovom produkte. Ak nebudú zo strany objednávateľa splnené minimálne požiadavky na konfiguráciu, nebude to považované za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany objednávateľa, dodávateľ však nezodpovedá za nesprávnu funkčnosť alebo správanie softvérových produktov.

4.12. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku akejkoľvek okolnosti alebo prekážky nezávislej od vôle dodávateľa alebo v dôsledku porušenia tejto zmluvy objednávateľom prípadne v súvislosti s takýmto porušením.

4.13. Licenčné podmienky v tejto zmluve a jej prípadných dodatkoch (vrátane ich príloh) majú vždy prednosť pred stručnou verziou licenčných podmienok, akceptovaných objednávateľom pri inštalácii softvérových produktov.

V. Práva a povinnosti dodávateľa

5.1. Dodávateľ bude poskytovať príslušné služby servisnej podpory v rozsahu a termínoch stanovených prílohami č. 1 a č. 3.

5.2. Dodávateľ má povinnosť dodržiavať zmluvné podmienky za predpokladu, že tomu nebránia technické alebo iné objektívne prekážky vzniknuté na strane objednávateľa alebo dodávateľa. Tými sa rozumie napr. nevydanie vykonávacích predpisov k už platným a účinným zákonom, kvalita používaných hromadných komunikačných alebo prepravných prostriedkov, sťaženie prírodných podmienok a im podobné, ktoré nemôžu zmluvné strany ovplyvniť.

5.3. Dodávateľ má povinnosť (bez ohľadu na dátum ich vzniku) evidovať chyby zistené používateľom pri používaní softvérových produktov a postupne vykonávať ich bezplatné odstraňovanie v poslednej verzii softvérových produktov prístupnej všetkým používateľom vrátane objednávateľa, pokiaľ to sú chyby zavinené preukázateľne chybnou funkciou programu. Ak tieto chyby

vzniknú iným spôsobom a podstatným spôsobom ovplyvňujú možnosť používania softvérových produktov objednávateľom, dodávateľ je povinný navrhnúť objednávateľovi najvhodnejší systém či postup na ich odstránenie či obídenie.

5.4. Dodávateľ má právo odmietnuť vykonávať úpravy softvérových produktov. Individuálne úpravy softvérových produktov iba pre objednávateľa (a nie ďalších používateľov softvérových produktov) môžu byť riešené výhradne na základe dodatku k tejto zmluve alebo na základe samostatnej zmluvy.

5.5. Dodávateľ zodpovedá za dodanie všetkých softvérových produktov bez právnych vád. Dodávateľ vo všetkých prípadoch zodpovedá za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva tretích osôb objednávateľom v dôsledku riadneho používania softvérových produktov, ku ktorým udelil alebo zaistil objednávateľovi oprávnenie podľa tejto zmluvy. Ak uplatní k softvérovým produktom právo akákoľvek tretia osoba, zaväzuje sa dodávateľ nahradiť objednávateľovi všetky straty takto preukázateľne spôsobené, ako aj náklady účelne vynaložené na obranu práv objednávateľa.

5.6. Dodávateľ alebo jeho zamestnanci či iné spolupracujúce osoby sa môžu dostať do styku s dôvernými informáciami, vrátane osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**") respektíve zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane OÚ**"). Hoci z tejto zmluvy nijako nevyplýva povinnosť dodávateľa systematicky spracúvať osobné údaje a dodávateľ tak nie je sprostredkovateľom osobných údajov v zmysle článku 4 bodu 8) Nariadenia, obe strany majú záujem zmluvne zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti a ochranu dôverných informácií, vrátane osobných údajov, ktoré môžu byť dodávateľovi sprístupnené zo strany objednávateľa v rámci vzájomnej spolupráce strán. Práva a povinnosti strán s ohľadom na zachovanie mlčanlivosti a dôvernosti sú upravené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

VI. Práva a povinnosti objednávateľa

6.1. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne zásahy do poskytnutých softvérových produktov nezlučiteľné s predmetom a účelom tejto zmluvy (najmä s licenciou k softvérovým produktom) bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.

6.2. Objednávateľ má povinnosť pred požadovaným zásahom dodávateľa urobiť také opatrenia (najmä zálohu dát), ktoré zaistia prípadnú obnovu pôvodného stavu príslušného softvérového produktu a dát, ktorý bol pred zásahom dodávateľa.

6.3. Objednávateľ poskytne dodávateľovi (a jeho prípadným subdodávateľom) na svoje náklady všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie dodávky a služieb (plnenie) podľa tejto zmluvy.

6.4. Objednávateľ umožní dodávateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému aj neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu potrebnom pre riadne plnenie zmluvných povinností dodávateľa, a to vrátane dátového pripojenia.

6.5. Objednávateľ má právo kontroly služieb servisnej podpory poskytnutých dodávateľom.

6.6. Objednávateľ má nárok na bezplatné odstránenie chyby spôsobenej chybným zásahom dodávateľa.

6.7. Ak objednávateľ poruší povinnosti uvedené v odseku 6.1., 6.2., 6.3. alebo 6.4., dodávateľ nezodpovedá za chyby softvérového produktu vzniknuté porušením povinností objednávateľa ani za škodu, ktorá v dôsledku takéhoto porušenia povinností objednávateľovi vznikla.

VII. Zodpovednosť za chyby softvérových produktov a škodu

7.1. Strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. To zahŕňa najmä povinnosť zmluvných strán zálohovať pravidelne všetky svoje dáta pred ich prenosom alebo sprístupnením druhej strane, pred inštaláciou alebo používaním softvérových produktov kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy a vykonávať ďalšie úkony smerujúce k minimalizácii rizika vzniku škôd či ich prípadnej výšky, a to s odbornou starostlivosťou.

7.2. Strany konštatujú vzhľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto zmluvy, že úhrnná výška predvídateľnej škody, ktorá by mohla vzniknúť, môže činiť maximálne dvojnásobok pre príslušný rok uhradenej ceny za licencie k softvérovým produktom. Táto suma je zároveň najvyššou súhrnnou sumou, do ktorej bude dodávateľ prípadne zodpovedať pri riadnej existencii právneho dôvodu k náhrade škody podľa tejto zmluvy.

7.3. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi zmluvnú záruku za akosť dodaných softvérových produktov po dobu šiestich (6) mesiacov odo dňa akceptácie softvérových produktov ako celku objednávateľom. Dodávateľ nezodpovedá za chyby softvérových produktov a škody vzniknuté objednávateľovi v súvislosti s prípadnými chybami vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo za chyby softvérových produktov a škody spôsobené ich nesprávnym výkladom zo strany objednávateľa alebo tretej osoby. V otázke výkladu všeobecne záväzných právnych predpisov sú pre dodávateľa záväzné aj výkladové stanoviská a verejne známe praktické napĺňania ustanovení príslušných predpisov.

7.4. Dodávateľ nezodpovedá za chyby softvérových produktov a škody vzniknuté pri manipulácii, transporte a chybnej obsluhe médií na záznam a prenos dát v rozsahu tejto zmluvy.

VIII. Sankcie, trvanie a zánik zmluvy

8.1. Ak sa dodávateľ ocitne svojím zavinením v omeškaní s plnením poskytovaných služieb podľa prílohy č. 1, je dodávateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,25 % za každý deň omeškania z ceny konkrétnej dodávateľom poskytovanej služby bez DPH až do riadneho splnenia tejto povinnosti, najviac však do výšky sumy uhradenej objednávateľom dodávateľovi v danom roku.

8.2. Ak sa objednávateľ ocitne v omeškaní s úhradou ceny podľa vystaveného daňového dokladu dodávateľa, je objednávateľ povinný uhradiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy bez DPH za každý deň omeškania.

8.3. Táto Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká výhradne:

- písomnou dohodou strán;
- písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo strán bez udania dôvodu v období poskytovania služieb s výpovednou lehotou 30 dní počnúc dňom nasledujúcim po preukázateľnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane (v prípade výpovede dodávateľa má objednávateľ nárok na vrátenie pomernej sumy už uhradenej za služby servisnej podpory, a to na bankový účet objednávateľa do 30 dní od dátumu preukázateľného doručenia výpovede; v prípade výpovede objednávateľa je už uhradená platba za služby servisnej podpory nevratná); alebo
- odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo strán v prípadoch uvedených v tejto zmluve.

8.4. Strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy v prípadoch ustanovených touto zmluvou, pričom platí, že v prípade odstúpenia od zmluvy preruší dodávateľ plnenia podľa tejto zmluvy a strany urobia iba úkony nevyhnutné na ukončenie zmluvy a na minimalizáciu vzniku prípadnej ujmy. Odstúpenie od tejto zmluvy je účinné a zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej strane.

8.5. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy a vzdialene ukončiť licenciu objednávateľa k softvérovým produktom najmä v prípade, kedy objednávateľ:

- poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť podľa tejto zmluvy podstatným spôsobom a ani po obdržaní výzvy s lehotou aspoň 30 dní na nápravu takéto porušenie neodstránil;
- akokoľvek poruší dojednania o licencii podľa čl. IV.; a
- objednávateľ je dlhšie ako 15 dní v omeškaní so zaplatením ceny servisnej podpory či licenčnej odmeny, a toto svoje porušenie nenapraví do 10 dní odo dňa obdŕžania písomnej výzvy k náprave.

8.6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy len v prípade jej podstatného porušenia, ktorým sa rozumie situácia, keď:

- je dodávateľ v omeškaní s poskytnutím servisnej podpory o viac ako päť (5) pracovných dní oproti lehote dojednanej v prílohe č. 1 a nevykoná nápravu ani do desiatich (10) pracovných dní od doručenia oznámenia objednávateľa o takom omeškaní; a
- dodávateľ opakovane poruší inú povinnosť podľa tejto zmluvy podstatným spôsobom a v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy na nápravu toto svoje porušenie nenapraví.

8.7. Strany sú ďalej oprávnené odstúpiť od zmluvy v prípade, keď:

- druhá strana podá návrh na vyhlásenie konkurzu ako dlžník v zmysle § 11 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o konkurze**") alebo príslušný súd vydá uznesenie o vyhlásení konkurzu v zmysle § 22 Zákona o konkurze; a
- je prijaté rozhodnutie o povinnom alebo dobrovoľnom zrušení druhej strany (okrem prípadov zlúčenia alebo splynutia).

8.8. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu po zániku zmluvy zmazať (či inak zlikvidovať) softvérové produkty, prihlasovacie údaje do ich prostredia a ďalšie informácie a dokumenty poskytnuté dodávateľom pri plnení tejto zmluvy.

8.9. Na vylúčenie pochybností strany dopĺňajú, že objednávateľ je oprávnený odmietnuť ďalšie poskytovanie odplatnej servisnej podpory ku koncu obdobia, na ktoré už servisnú podporu uhradil. V takom prípade zmluva ako celok nezaniká a spolu s článkom 2.2.2 vyššie trvá aj naďalej.

IX. Záverečné ustanovenia

9.1. Zmluva vstupuje do platnosti a nadobúda účinnosť dňom jej podpisu na poslednej strane. Za podpis sa považuje akákoľvek úroveň elektronického podpisu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a za platne uzavretú sa zmluva považuje iba v prípade úplnej zhody prejavov vôle strán.

9.2. Strany si budú zasielať všetky oznámenia týkajúce sa tejto zmluvy a uskutočňovať všetky rokovania súvisiace so zmenou (napr. zvýšením počtu oprávnených používateľov softvérových produktov, poskytnutím licencie k ďalším softvérovým produktom atď.) či ukončením zmluvy výhradne elektronickými prostriedkami, najmä prostredníctvom kontaktných e-mailových adries uvedených v záhlaví tejto zmluvy, prípadne s využitím iného obdobného riešenia elektronickej komunikácie alebo na tieto účely určeného prostredia dodávateľa. Zmluvu teda možno upravovať, meniť alebo dopĺňať len vo forme písomných elektronických dodatkov.

9.3. Strany si bez zbytočného odkladu elektronicky oznámia všetky zmeny skôr spomenutých identifikačných a kontaktných údajov, pričom doručením takéhoto oznámenia dôjde k zmene údajov strany bez nutnosti uzavretia dodatku k zmluve.

9.4. Obe strany súhlasia s možnosťou zverejnenia referencie na internetových stránkach alebo propagačných materiáloch druhej strany prostredníctvom odkazu na názov spoločnosti a používaný softvérový produkt dodávateľa.

9.5. Ak dôjde k zmenám softvérových produktov dodávateľa, jeho organizačných procesov či obchodnej politiky, dodávateľ je oprávnený zmluvu a jej prílohy zmeniť, a to najmä v oblasti rozsahu a kvality poskytovaných služieb a položiek v cenníku

servisnej podpory. Dodávateľ je povinný informovať objednávateľa o plánovanej zmene najmenej 20 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny, a to elektronickou správou na v daný okamih aktuálnu a dodávateľmi oznámenú kontaktnú e-mailovú adresu. Ak objednávateľ nevyjadrí nesúhlas s navrhnutou zmenou, dňom jej nadobudnutia účinnosti sa stáva neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Ak objednávateľ nesúhlasí so zmenou zmluvy, je oprávnený vo vyššie uvedenej lehote ukončiť buď zmluvu, alebo len poskytovanie odplatnej servisnej podpory zhodne s článkom 2.2.2, doručením nesúhlasu so všeobecnou výpovednou lehotou podľa tejto zmluvy; dodávateľ bude poskytovať služby do dňa zániku zmluvy podľa podmienok zmluvy účinných pred predmetnou zmenou.

9.6. Právne pomery neupravené touto zmluvou sa riadia a budú vykladané v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka. Na interpretáciu tohto Dodatku sa uplatnia najmä ustanovenia § 566 a nasl. Obchodného zákonníka o mandátnej zmluve a § 65 zákona č. 185/2015 Z. z., autorský zákon, o licenčnej zmluve.

Dňom podpisu tejto zmluvy dochádza k ukončeniu predchádzajúcej servisnej zmluvy medzi dodávateľom a odberateľom ak taká existuje.

9.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:

- Príloha č. 1 – Rozsah servisnej podpory
- Príloha č. 2 – Vymedzenie práv a povinností strán o zachovaní mlčanlivosti a dôvernosti
- Príloha č. 3 – Softvér a ceny

9.8. Zmluva bola vyhotovená v jednom elektronickom origináli, každá zo zmluvných strán bude disponovať elektronickou kópiou tohto originálu elektronicky podpísaného oboma stranami.

V Banskej Bystrici, dňa 05.11.2025

Za **Obec Hatné**

Mgr. Iveta Žilovcová
starostka

Za **INISOFT s. r. o.**

Ing. David Mareček
prokurista